

# La collecte des ordures encore reportée à Québec

## Les pompiers ont dû intervenir à l'incinérateur hier

---

Le Journal de Québec · 27 janv. 2023 · 15 · JEAN-LUC LAVALLÉE

---

La Ville de Québec a été contrainte d'annuler la majeure partie de ses activités de collecte des ordures, hier, en raison d'une panne d'électricité qui a également forcé les pompiers à intervenir à l'incinérateur.

Une panne électrique, constatée très tôt en matinée, serait à l'origine de tous les problèmes survenus à l'incinérateur du boulevard Montmorency dans le quartier Limoilou.

En plus d'affecter les activités d'incinération, elle serait également responsable de l'incendie qui a éclaté dans une autre section, celle des séchoirs de boues municipales, a-t-on précisé dans un communiqué.

L'incendie, qui s'est déclaré à 6 h 45, a mobilisé une quarantaine de pompiers. À 8 h 28, on annonçait une aggravation possible, mais finalement, les flammes ont été maîtrisées et le feu a été déclaré « sous contrôle » peu avant 10 h. Personne n'a été blessé. Les dommages ont été limités, dit-on, à certains appareils situés au 4<sup>e</sup> étage.

Ces événements ont forcé l'annulation de presque toutes les activités de collecte des ordures « de porte en porte » prévues hier. Elles ont été reportées au jeudi suivant, à l'exception de la collecte dans les quartiers denses et historiques ainsi que les collectes de certains types de conteneurs et par grue. La collecte du bac bleu, quant à elle, s'est déroulée comme à l'habitude.

### REPRISE DES ACTIVITÉS AUJOURD'HUI ?

Au moment d'écrire ces lignes, la Ville de Québec avait bon espoir que ses activités de collecte, prévues aujourd'hui, se déroulent normalement. Dans le cas contraire, le public sera avisé. Les citoyens peuvent également consulter la section Info-collecte du site web de la Ville pour connaître l'état de situation en temps réel.

Les activités de l'incinérateur avaient également dû être interrompues pendant quelques jours à la fin décembre en raison d'une panne d'électricité majeure, provoquée par une violente tempête.

# Patrons, allez sur le terrain !

Le Journal de Quebec · 27 janv. 2023 · 16 · MARIO DUMONT mario.dumont@quebecormedia.com

Cette semaine, le nouveau chef de police de Montréal s'est offert un quart de travail dans une voiture de patrouille. Bravo ! Certains diront qu'il l'a fait pour le spectacle. Sincèrement, j'espère que non. Cet exercice est l'un des plus utiles qui soient.



Dans ma carrière, j'ai souvent été estomaqué de voir des dirigeants de grandes organisations gérer (ou avoir l'impression de gérer) sans avoir la moindre idée de ce qui se passe vraiment sur le terrain. Aucune idée de ce qui fonctionne ou non. Aucune idée de ce que pensent leurs employés.

## DÉCIDEURS IGNORANTS ?

L'image de la tour d'ivoire n'est pas une fiction. Dans le secteur public et dans le privé, il est facile pour un haut dirigeant d'être totalement déconnecté de ce qui se vit au quotidien dans sa boîte. Trimballé d'une réunion importante à l'autre, d'un voyage prestigieux à l'autre, on peut vite s'éloigner de l'essentiel.

Comment peut-on prendre les bonnes décisions lorsqu'on ne sait même pas ce qui se passe dans son organisation ? Comment peut-on améliorer le service aux clients si l'on n'a aucune idée de ce que vivent les clients, les employés et de ce que sont les interactions entre eux ? Aux États-Unis, quelques grands patrons ont osé l'expérience de se présenter comme client ou d'aller faire quelques heures de travail dans une succursale de leur entreprise. Ils en ont même fait une émission : Undercover boss. De façon anonyme et déguisés, des PDG se glissaient dans l'entreprise comme un nouvel employé.

Le clou de l'émission, c'est notamment de voir le grand boss tomber des nues en découvrant ce qui se passe réellement dans l'entreprise. Pour le meilleur et pour le pire.

Ils se rendent compte que certaines procédures implantées sont absurdes vues du plancher des vaches. Ils s'émerveillent aussi des petits miracles que font leurs employés au jour le jour.

## SECTEUR PUBLIC

Je me permets de faire quelques suggestions amicales pour nos services publics. Les gestionnaires savent-ils toujours précisément ce que vivent leurs employés et ce que les citoyens reçoivent comme services ?

Les PDG des CISSS et des CIUSSS devraient peut-être s'assurer de mettre les pieds dans les lieux de soins et sur les étages. (Je dis cela en sachant que certains le font.) Puis une petite journée avec les préposés en CHSLD. Pourquoi pas une nuit pour vivre cette réalité encore plus difficile ?

Ah ! Et tant qu'à être dans les établissements, aussi bien y prendre le repas, le même que les usagers.

À ce chapitre, Paul Brunet, qui défend les patients dans le réseau de la santé, a toujours soutenu que la nourriture est systématiquement meilleure dans les établissements où le patron mange sur place...

Dans tous les secteurs, il y a des patrons compétents, mais il y a aussi une bande d'incompétents qui sont arrivés au sommet de la pyramide par contacts, par ancienneté ou par chance. Ignorer ce qui se passe dans sa propre organisation est une grande incompétence. Beaucoup de patrons vivent dans une tour d'ivoire.