

# les affaires

## Ne sous-estimez plus les compétences de vos employés avec ce nouveau logiciel

Par Catherine Charron

Publié à 07:30



*RHéveil-matin est une rubrique quotidienne où l'on présente aux gestionnaires et à leurs employés des solutions inspirantes pour bien commencer leur journée. En sirotant votre breuvage préféré, découvrez des astuces inédites pour rendre vos 9@5 productifs et stimulants.*



**RHÉVEIL-MATIN.** Votre équipe dispose peut-être de davantage de talents que vous ne le pensez, et c'est ce que Talentscope, le tout nouveau logiciel de GSoft lancé le 26 avril 2023, tente de vous faire apprécier.

Grâce à l'intelligence artificielle et à un moissonnage de données de toutes les offres d'emplois en Amérique du Nord et au Royaume-Uni – ses principaux marchés –, la société derrière ShareGate, Officevibe et Softstart est parvenue à cerner quelles sont les aptitudes nécessaires à chaque rôle.

Elle a ainsi bâti des modèles que travailleurs et leaders pourront utiliser de multiples façons selon les dires du cofondateur et chef de produit de GSoft, Guillaume Roy.

D'une part, un employé s'y comparera afin d'identifier quels sont les postes qu'il pourrait remplir en fonction de son propre bagage, ou quelles cordes il doit ajouter à son arc pour gravir les échelons.

De l'autre, en visualisant les compétences de ses salariés, l'entreprise pourra mieux planifier ses prochaines embauches pour aller chercher les manquantes, ou encore optimiser les ressources dont elle dispose déjà.

«Ça aidera à la fois les travailleurs, mais aussi la mobilité interne», estime le maître d'orchestre derrière l'application.

### **Rendre plus fluide la mobilité interne**

C'est depuis que GSoft est passée de 250 à 400 employés en deux ans en plein apogée du travail à distance que l'idée d'un tel logiciel mijote.

Les solutions déjà existantes sur le marché servent davantage les très grands employeurs, indique Guillaume Roy. C'est pour quoi Talentscope s'adresse plutôt aux équipes de 100 à quelques milliers de personnes, celles qui n'ont pas nécessairement les ressources pour bâtir les fondations d'un marché de talents à l'interne.

Elle est d'autant plus pertinente qu'au cours des «deux dernières années, l'une des plus principales raisons pour lesquelles les employés quittent les organisations, c'est pour obtenir une progression de rôle», souligne le dirigeant.

Il en a d'ailleurs déjà fait les frais par le passé lorsqu'il a été pris au dépourvu par la démission d'une collègue qui était à la recherche d'un environnement de travail différent.

«Connaissant beaucoup de monde dans l'organisation, je savais qu'un autre département cherchait exactement ce profil-là, raconte-t-il. [...] Elle est finalement restée deux ans de plus avec nous, simplement grâce à cette petite bribe d'information que sa gestionnaire directe et l'employée n'avaient pas. »

À terme, chaque travailleur aura une meilleure idée des rouages de l'entreprise, et des opportunités qu'elle lui réserve, en fonction des compétences qu'ils auront au préalable maîtrisées. Bien utilisée, l'application permettra donc de réduire le taux de roulement.

### **Trouver les bons alliés**

«On augmente la transparence sur qui fait quoi et sur qui peut t'aider avec quel type de projet», ajoute Guillaume Roy.

En effet, Talentscope pallie aussi un phénomène plutôt courant dans les plus grandes organisations : la difficulté de connaître les talents de tous ses coéquipiers, silos obligent.

D'après le chef de produit, à leur création, chaque profil reflètera à 60% les qualités d'un travailleur. Ce dernier devra ensuite l'ajuster afin qu'il brosse un portrait fidèle de sa valeur ajoutée.

Ainsi, un gestionnaire de projet à la recherche d'un as de la baladodiffusion n'aura plus qu'à consulter l'annuaire pour identifier qui dispose des aptitudes nécessaires pour lui donner un coup de main, peu importe le département dans lequel il se trouve.

## La fin du pouvoir des employés ?

Par Pierre Théroux | 26 avril 2023

De nombreuses entreprises, poussées notamment par la pandémie et la pénurie de main-d'oeuvre, ont donné plus de pouvoir d'agir à leurs employés. (123rf)

*Proximité PME présente des contenus qui mettent en valeur des approches et pratiques, d'ici et d'ailleurs, à la fois innovantes et inspirantes. À surveiller le samedi: des cas d'entreprises du Québec qui s'illustrent sur des enjeux importants du monde des affaires.*

De nombreuses entreprises, poussées notamment par la pandémie et la pénurie de main-d'oeuvre, ont donné plus de pouvoir d'agir à leurs employés. Une plus grande flexibilité du travail, des semaines de travail de 4 jours, des hausses de salaire sont autant d'initiatives et de décisions prises par les dirigeants pour s'assurer de garder leurs employés en poste.

Mais est-ce la fin du pouvoir accru des employés, se demande le magazine Fast Company, en constatant notamment que la détérioration des conditions économiques amène certaines entreprises à licencier bon nombre de travailleurs.

« Les patrons reprennent le pouvoir », titrait d'ailleurs récemment le Wall Street Journal, en soulignant que bon nombre d'entreprises congédient des employés ou les forcent à revenir travailler au bureau. Dans un effort pour assainir leurs finances, des entreprises réduisent également les avantages sociaux et autres bénéfiques consentis ces dernières années.

Aucun chef d'entreprise n'illustre mieux cette dynamique changeante qu'Elon Musk, dont la priorité absolue lorsqu'il a repris Twitter était de réduire le pouvoir des travailleurs. Il l'a fait impitoyablement, en exigeant des employés qu'ils se présentent en personne et qu'ils travaillent plus, point final.

Certains dirigeants seraient certainement tentés de s'en remettre aussi au style de gestion adopté par Elon Musk. Mais il serait sage de leur rappeler qu'une vision à court terme n'est peut-être pas souhaitable et que les employés ont la mémoire longue et souhaitent toujours avoir un bon équilibre entre leur vie professionnelle et personnelle. L'incertitude économique ne durera pas éternellement et la rétention des talents demeurera un enjeu important.