

# Déneigement: suivre les grattes en temps réel, bientôt possible à Québec

Par Émilie Pelletier, Le Soleil et Victoria Baril, Le Soleil

|17 novembre 2023

Quelles rues de mon quartier ont été grattées? Pourquoi la neige s'entasse encore dans la mienne? Ma voiture stationnée dans la rue dérangerait-elle les déneigeurs de la Ville? À Québec, toutes ces questions pourront bientôt être répondues à l'aide d'une carte interactive des opérations de déneigement, a appris *Le Soleil*.

La télémétrie s'invitera dès cette année dans quelques véhicules de déneigement lors d'un projet pilote. L'élu responsable du déneigement au comité exécutif, Pierre-Luc Lachance, indique que le système GPS sera mis à l'essai dès cet hiver dans certains quartiers. « Mais on ne prévoit pas de déploiement à grande échelle tout de suite », souligne-t-il.

La Ville de Québec a plutôt pour cible dans le pare-brise que les citoyens puissent visualiser l'avancement des travaux des déneigeurs municipaux en temps réel à compter de l'hiver 2024-2025, révèle le directeur de la division planification et soutien à l'entretien des voies de circulation, Martin Forgues, en entrevue au *Soleil*.

Ce projet technologique « de grande envergure », représentant un investissement estimé à environ 5 millions \$, pour lequel la Ville ne disposait pas d'échéancier fixe l'hiver dernier, progresse.

Québec en fera l'annonce vendredi, à l'occasion de sa traditionnelle conférence de presse destinée à mettre la table à une nouvelle saison de déneigement imminente.

En plein processus d'appel d'offres, la Ville en est à l'ultime étape pour choisir le fournisseur qui lui offrira des services de télémétrie dans les prochaines années.

« Cet hiver, ça va être le déploiement et l'installation du matériel, les essais, le paramétrage, la configuration. L'hiver prochain, on vise que ce soit opérationnel », détaille Axel Montier, directeur de section du soutien à la performance organisationnelle.

**« On embarque avec des fournisseurs qui ont fait leur marque et des systèmes qui ont fait leurs preuves. On va arriver avec quelque chose de fonctionnel et on ne sera pas dans l'expérimentation. »**

— Martin Forgues, directeur de la division planification et soutien à l'entretien des voies de circulation

À terme, les citoyens auront accès à une carte interactive de localisation des centaines d'équipements de déneigement qui parcourent la ville.

« Chaque équipement de déneigement de la Ville et de nos sous-traitants va être muni d'un capteur GPS avec différents signaux », illustre M. Forgues. En ouvrant la carte interactive, le public y verra apparaître l'ensemble des équipements de grattage, de même que leur position géographique. « Les gens vont pouvoir zoomer sur leur quartier et voir la localisation et la trace laissée par le passage des véhicules de déblaiement », pointe le fonctionnaire.

## **Information « importante »**

Semblable technologie était devenue nécessaire pour Québec, afin de répondre à une importante bordée de questions citoyennes sur le déneigement. Chaque année, les appels concernant un oubli de rue à gratter sont nombreux, selon Martin Forgues. Les gens s'interrogent aussi souvent sur le moment idéal pour sortir leur voiture de leur cour pour faire la place à leur déneiger privé, sans toutefois nuire aux opérations de déblaiement de la rue.

**« On pense qu'avec plus de transparence sur cette information, ça va permettre d'être plus juste dans le moment où les rues vont être déneigées. Dans la logique de la séquence des opérations pour que tout le monde soit satisfait, c'est une information qui va être très importante. »**

— Martin Forgues, directeur de la division planification et soutien à l'entretien des voies de circulation

Or, cela ne changera rien au fait que vous devrez garder votre voiture hors de la rue pendant les opérations d'enlèvement de la neige, lorsque les feux clignotants sont en fonction. « La réglementation demeure la même. Ce ne sera pas plus permis à court ou moyen terme du moins de revenir se stationner en arrière du passage de la souffleuse, parce que souvent, on repasse pour l'épandage », expliquent les fonctionnaires.

Tout comme les villes de Lévis et de Gatineau qui utilisent déjà des systèmes similaires pour le déneigement, le ministère des Transports et de la Mobilité durable du Québec se sert également de la télémétrie dans ses véhicules. D'autres villes du pays ont également déjà adopté la visualisation numérique.

Québec voit dans l'arrivée de la télémétrie « une bonne amélioration » dans l'efficacité des opérations déneigement, mais surtout, un moyen de mieux communiquer avec le public et les équipes en poste.

Ces informations de localisation pourront également servir aux déneigeurs privés. « C'est une coordination très logique et c'est un gain pour eux de connaître le positionnement des grattes de la Ville et de passer juste après pour offrir un bon service à leurs clients », pointe M. Forgues.

## **Les déneigeurs privés l'attendent**

Avoir accès à la position des grattes en temps réel est en effet un rêve pour plusieurs déneigeurs privés de la région de Québec.

Simon Jourdain, porte-parole du Groupe Essa, dit avoir fait plusieurs demandes à la Ville à cet effet. En entrevue avec *Le Soleil*, il explique qu'une telle mesure permettrait de sauver du temps, argent et essence. À long terme, ces économies pourraient diminuer les factures.

« Au lieu de faire l'entrée d'un citoyen trois fois parce que la gratte ne passe pas au bon moment, je pourrais la faire une seule fois. », dit-il.

Selon lui, la télémétrie aurait dû être mise en place bien avant.  
« Pourquoi en 2023, je ne suis pas capable de savoir exactement quand la Ville gratte quelle rue? Si on pouvait le savoir, je suis persuadé qu'on diminuerait le nombre de sorties de 20 %. »

M. Jourdain estime qu'il ne serait pas complexe de donner accès à la position des grattes. Il espère que le projet sera mis en branle rapidement. « Tout le monde serait content et ça enlèverait beaucoup de stress et de pression sur le système », résume-t-il.

Jean-François Bédard, président d'Entretien JFB, une compagnie de déneigement dans le secteur de Charlesbourg, est du même avis. Selon lui, la communication avec la Ville de Québec est difficile. « Si on est capables de voir quelle machine est sur quelle route, on va pouvoir s'adapter à leurs horaires. Ça va tempérer l'inflation des services de déneigement. Et c'est le citoyen qui va être gagnant. »

M. Bédard aimerait également que la Ville fasse des opérations de déneigement plus ciblées, selon le secteur. « Ici à Charlesbourg, la température est beaucoup plus froide. Les accumulations de neige sont plus importantes », évoque-t-il. **Avec la collaboration de Simon Carmichael**